

ANGRETTSKJEMA

for forbruker ved kjøp på vår netthandel

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen. Utfylt skjema sendes sammen med varen til:

Lindbak AS
Nordslettvegen 6
7038 Trondheim

Vi anbefaler at du sender en kopi på e-post til netthandel@lindbak.no slik at vi får informasjon innenfor angrefristen.

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:

Varen ble mottatt den (dato)_____

Ordrenummer: _____

Forbrukerens/forbrukernes navn: _____

Forbrukerens/forbrukernes adresse: _____

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Lindbak AS, Besøksadresse:
PB 2435 Torgarden Nordslettvegen 1
7005 Trondheim 7038 Trondheim
NO 982 313 821 MVA Tlf 73 96 08 00

LINDBAK

Opplysninger om angreretten

Angrerettloven gir deg som privatperson rett til å sjekke produktet kostnadsfritt før det returneres innenfor angreretten. Er produktet kun prøvd eller sjekket på samme måte som man kan gjøre i en alminnelig butikk, så skal kunden ha hele kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetalt. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på varen, vil foretaket gjøre et fradrag i kjøpesummen tilsvarende varens objektivt reduserte verdi, før resten av kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetales.

Rett til å angre har kun privatpersoner og forsendelsen må hentes ut eller returneres av kjøper for å oppfylle kravene i Angrerettloven § 25.

Angreretten gjelder ikke for enkelte varer og for enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt). Angreretten forutsetter at du senest innen 14 kalenderdager etter at du mottar siste leveranse gir oss melding om dette (angrefrist). Dersom fristen ender på en lørdag eller på en helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Dersom du ikke har mottatt angrerettskjema ved levering av produktene, utvides denne fristen til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige angrefristen. Kunden har bevisbyrde for at beskjed om angrerett er gitt. Vi anbefaler at kunden angre ved å sende epost til netthandel@lindbak.no.

Alle produkter som det angres på skal sendes tilbake til oss uten unødig opphold og senest innen 14 dager fra meddelelse om angrerett er gitt. Forbruker har bevisbyrde for at varene er sendt.

Produktet sendes tilbake til oss med alt tilbehør og i originalemballasjen, sammen med angrerettskjema. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, finner du [her](#).

Eventuell returforsendelse må betales av deg og du har risikoen under transporten tilbake til oss (sporbare sendingsmetoder anbefales). Er varen for stor til å sendes med vanlig pakkepost kan du eks. kontakte Posten/Bring eller DB Schenker for priser på stykkgodssendinger.

Vi refunderer det du har betalt for varen(e), inkludert det du har betalt for levering. Du må selv betale direkte kostnader knyttet til retur av varen(e), slik som returfrakt og returemballasje.

Behandlingstid er vanligvis 1-3 uker, og du vil motta en e-post fra oss når din reklamasjon er ferdig behandlet. Ved ubetalt faktura vil varen(e) da bli slettet fra din faktura. Om du har betalt din faktura, eller betalt med kort, vil vi ta kontakt for tilbakebetaling (dette tar vanligvis 7-14 virkedager etter at returen er behandlet).

Angreretten gjelder ikke for:

- digitalt innhold på minnebrikker, CD- og DVD-plater når forseglingen er brutt
- forseglede varer som ikke er egnet for retur av helsevernmessige eller hygieniske årsaker og hvor forseglingen er brutt
- varer som er fremstilt etter kundens spesifikasjoner, såkalt tilvirkningskjøp, (eks. kontorstol produsert etter kundens spesifikasjoner)
- varer som forringes eller raskt går ut på dato
- varer med personlig preg.