



# ÅPENHETSLOVEN

## LINDBAK SIN HÅNDTERING OG RUTINER VED FORESPØRSLER KNYTTET TIL ÅPENHETSLOVEN OG AKTSOMHETSVALUTERINGER

1

Alle henvendelser fra kunder eller andre interessenter knyttet til Åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger rettes til [åpenhetsloven@lindbak.no](mailto:åpenhetsloven@lindbak.no). De som mottar henvendelsen og vurderer svaret som skal gis er:

- a. Jan Petter Lindbak
- b. Simon Morseth
- c. Simon Kahn
- d. Keir Olsen

2

Det er viktig at henvendelsene rettes til de nevnte personene for å sikre kompetanse og sørger for konsistens mellom svarene som gis.

3

Alle henvendelser som kommer skal vi vurdere å besvare, men det er ingen automatikk i at man besvarer alle.

4

Det er viktig at henvendelser besvares innen tre uker (21 dager), uansett utfall om vurderingen om henvendelsen skal bevares – ref pkt. 3 over

- a. Forespørsler som etterkommes besvares iht. forespørselens nærmere innhold
- b. Evt. informeres det om at virksomheten trenger mer tid på å svare og om hvem som er ansvarlig for oppfølging, maksimalt to måneder
- c. Evt. avslag om informasjon begrunnes

5

Loggførelse og arkivering av forespørsler og besvarelser samlet

- a. Sikrer notoritet, konsistens og forenkler besvarelse av senere forespørsler.

Juli 2022

LINDBAK