

STANDARDBETINGELSER

For leie og tjenesteavtaler Lindbak

1. GENERELT

Disse standardbetingelser gjelder når en kunde («Kunden») kjøper service- og driftstjenester inkl. disposisjon av produkt av Lindbak AS («Tilbyder»).

2. AVTALEFORHOLDET

Nærmere beskrivelse av tjenestene og produktet er spesifisert i en egen avtale mellom Tilbyder og Kunden («Avtalen»).

Avtalen mellom Tilbyder og Kunden omfatter bare de tjenestene og produktet som uttrykkelig kommer frem av Avtalen.

Avtaleforholdet mellom Tilbyder og Kunden er regulert av disse standardbetingelser og Avtalen mellom partene. Ved eventuell motstrid går Avtalen foran.

3. AVTALEPERIODEN

Avtalen mellom partene trer i kraft i det den er undertegnet av begge parter, og gjelder for avtaleperioden angitt i Avtalen.

Etter utløpet av den primære avtaleperioden forlenges Avtalen automatisk med ett år av gangen dersom det ikke har funnet sted en skriftlig oppsigelse fra en av partene innen 3 måneder før utløp av opprinnelig avtaleperiode, eller innen 3 måneder før utløp av forlengelsesperioden.

Tilbyder kan pålegge Kunden å betale en interimsleie (dagsleie) fra faktisk leveringstid og frem til leietidens start. Interimsleie beregnes pr. dag for perioden før første ordinære terminleie, og utgjør 1/90 av kvartalsleien. Service og andre tjenester kan faktureres for det tidsrom de er utført eller stilt til disposisjon.

4. PRIS, SKATTER OG AVGIFTER MM.

Pris for tjenestene inkl. disposisjon av produktet fremgår av Avtalen, samt den til enhver tid gjeldende prisliste.

Fakturaadministrasjon betales etter de til enhver tid gjeldende satser.

Reisekostnader tilkommer iht. de fastsatte sonetakster.

Se nærmere informasjon om priser, satser og takster på www.lindbak.no.

5. MERVERDIAVGIFT OG ANDRE SKATTER ELLER AVGIFTER Dette kommer i tillegg på samtlige oppgitte priser. Kunden er ansvarlig for merverdiavgift og andre ytelser/omkostninger som springer ut av Avtalen og dette betales i hver betalingsperiode.

6. BETALING OG FORSINKELSESRENTER

Betaling skal skje iht. faktura. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrenter iht. lov om renter ved forsinket betaling mm.

7. GEBYR

Hvis ikke annet er avtalt påløper det et etableringsgebyr på kr. 1 450,-, samt et termingebyr iht. enhver tid gjeldende sats.

Tilbyder kan illegge endringsgebyr og oppsigelsesgebyr iht. enhver tid gjeldende prisliste.

8. BRUKS- OG EIENDOMSRETT TIL PRODUKTET

Kunden har rett til å disponere produktet i samsvar med disse standardbetingelser og Avtalen for øvrig.

Produktet er Tilbyders eiendom og Kunden erverver ingen eiendomsrett til produktet gjennom Avtalen.

Kunden er forpliktet til å merke produktet på en slik måte at det klart fremgår at produktet er Tilbyders eiendom, og plikter å påse at slik merking opprettholdes gjennom hele avtaleperioden. Tilbyder eller dennes representant har rett til å besiktige produktet på et hvilket som helst tidspunkt. Etter oppfordring fra Tilbyder plikter Kunden å medvirke til slik besiktigelse.

Kunden har ikke rett til å:

- Foreta permanent/ikke reversibel sammenføring av produktet med fast eiendom eller løsøre, pantsette produktet, overdra produktet eller fremleie produktet.
- Flytte produktet fra installasjonsadressen oppgitt i Avtalen uten Tilbyders samtykke
- Utnytte produktet i strid med gjeldende lover, forskrifter eller offentligrettslige påbud
- Foreta oppgraderinger, endringer eller påbygninger på produktet uten Tilbyders samtykke.

9. ANSVAR FOR TJENESTEKVALITET

Tilbyder er ansvarlig for leveranse og gjennomføring av tjenestene i tråd med Avtalen.

10. KRAV TIL BRUK OG VEDLIKEHOLD AV PRODUKTET

Kunden er forpliktet til å bruke og vedlikeholde produktet slik at det holdes i vanlig god stand og ikke utsettes for unormal slitasje. Dette inkluderer blant annet å sikre at utstyret står i et driftsmiljø som ikke medfører unødig slitasje samt at renholdsrutiner iht. produsentens instruksjoner overholdes.

11. KUNDENS MEDVIRKNINGSFORPLIKTELSE

For å kunne levere de avtalte tjenestene til avtalt tid og med nødvendig tjenestekvalitet er Tilbyder avhengig av Kundens medvirkning. Kunden forplikter seg til å gi nødvendige tilbakemeldinger og informasjon etter forespørsel fra Tilbyder.

Kunden er innforstått med at manglende oppfyllelse av disse medvirkningsforpliktelsene vil kunne medføre forsinkelser og/eller negative avvik i forhold til avtalt funksjonalitet og tjenestekvalitet og Kunden er ansvarlig for eventuelt merarbeid og/eller kostnader som dette medfører for Tilbyder.

12. ENDRINGER I PRIS

Tilbyder har med umiddelbar virkning rett til å justere prisene i Avtalen dersom en av følgende situasjoner inntreffer:

- Tjenesteomfanget som omfattes av Avtalen endres
- Produktet er kjøpt inn av Lindbak-konsernet i fremmed valuta og valutakursen endres i forhold til hva tilbyder forutsatte ved prisberegningen
- Det finner sted endringer i offentligrettslige rammebetingelser eller endringer i det alminnelige rentenivået (tilbyders innlånsrente). Tilsvarende gjelder dersom Tilbyders refinansieringskostnader endres i større utstrekning enn endringene i referanserenten tilsier
- Tilbyder rammes av kostnader som Tilbyder ikke med rimelighet kunne forutse ved avtaleinngåelsen.

Tilbyder står fritt til å justere alle priser i henhold til konsumprisindeksen ved hvert årsskifte.

Ved prisøkning på mer enn 10 % vil Tilbyder varsle Kunden senest en (1) måned i forkant av prisøkningen.

13. MANGLER OG FORSINKELSER VED PRODUKTET

Tilbyder er ansvarlig for eventuelle feil eller mangler ved produktet, som ikke skyldes Kundens forsett, uaktsomhet, uforvarlig eller feil bruk av produktet.

14. RISIKO FOR SKADE PÅ- ELLER TAP AV PRODUKTET

Risikoen for produktet går over på Kunden fra det øyeblikk produktet er levert på avtalt sted. Kunden er fra dette tidspunkt ansvarlig for tap og skade på produktet.

Dersom produktet før utløpet av avtaleperioden ødelegges, tapes eller slites ut slik at det ikke lenger kan benyttes, er Kunden forpliktet til straks å informere Tilbyder om dette. Tilbyder er i et slikt tilfelle berettiget til å kreve at Kunden stiller særlig sikkerhet for forfalte og gjenstående betalingsterminer, samt annen erstatning Kunden kan bli ansvarlig for etter Avtalen.

15. SIKRINGSGEBYR – LINDBAK TRYGGVERDI

Med mindre annet er avtalt plikter Kunden å betale et sikringsgebyr til Tilbyder som faktureres sammen med kontraktssummen iht. Avtalen.

Sikringsgebyret fastsettes av Tilbyder og innebærer at Tilbyder selv tar risikoen for eventuelle skader eller tap på produktet, som ikke skyldes Kundens forsett, uaktsomhet, uforvarlig eller feil bruk av produktet, se vilkår i eget dokument Lindbak TryggVerdi.

Tilbyder tegner selv de forsikringer relatert til produktet som Tilbyder anser nødvendig.

Betaling av sikringsgebyret er ikke ment å oppheve Kundens forpliktelse iht. disse standardbetingelser punkt 7, 9, 10, 16 eller Avtalen for øvrig.

16. RETT TIL Å HEVE AVTALEN OG RETT TIL ERSTATNING

Hver av partene kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen part gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av forpliktelsene som er etablert i disse standardbetingelser eller øvrige avtaler mellom partene.

Dersom Kunden har stått for det vesentlige misligholdet kan Tilbyder stoppe tjenesteleveransen til det vesentlige misligholdet er løst. Tilbyder har ellers rett til å heve Avtalen og ta produktet tilbake dersom:

- a) Kunden unnlater å betale iht. Avtalen i mer enn 20 dager etter forfallsdato, eller om Kunden stadig forsømmer betaling til rett tid.
- b) Kunden innstiller sine betalinger, går konkurs, innleder akkordforhandlinger eller annen gjeldsforhandling, trer inn i likvidasjon eller må antas å være insolvent.
- c) Den sikkerhet som er stilt for betaling ikke lenger er betryggende og Kunden etter oppfordring av Tilbyder unnlater å stille ytterligere sikkerhet.
- d) Det er saklig grunn til å tro at Kunden ikke kommer til å oppfylle sine forpliktelser i forhold til Tilbyder.
- e) Kunden bryter vilkår for programvarelisens som gjelder for produktet
- f) Kunden misbruker produktet eller motarbeider Tilbyders rett til besiktigelse
- g) Kunden tilsidesetter noen av bestemmelsene i disse betingelsene
- h) Kunden helt eller delvis overdrar Avtalen eller en annen avtale med Tilbyder
- i) Kunden fusjonerer med eller selger hoveddelen av sine eiendeler til et annet foretak, eller en person eller foretak direkte eller indirekte kjøper aksjer eller andeler i Kundeforetaket, som innebærer at overtager tilegner seg majoriteten av stemmene eller tilegner seg retten til å velge nytt styre. Dette gjelder dog kun dersom partene ikke har lyktes å nå en overenskomst innen 30 dager etter at endringen av eierskapet har skjedd.

Hvis Avtalen heves av Tilbyder iht. ovennevnte eller av andre grunner faller bort pga. Kunden, er Kunden forpliktet til å betale til Tilbyder:

- a) Alle forfalte ubetalte regninger
- b) Alle ikke-forfalte regninger for den gjenstående del av avtaleperioden
- c) Erstatning for tap Tilbyder måtte lide som følge av at Avtalen avbrytes før avtaleperiodens utløp.
- d) Utlegg, forsinkelsesrenter og erstatning som tilkommer Tilbyder iht. disse standardbetingelser og avtaleforholdet for øvrig.

Som vesentlig mislighold fra Tilbyder regnes grov uaktsomhet, brudd på gjeldende lover og regler eller avtalebrudd. Ansvar for Tilbyder omfatter kun dokumentert økonomisk tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en påregnelig følge av kontraktsbruddet, og er under enhver omstendighet begrenset til det samlede vederlag ekskl. merverdiavgift som er avtalt for den del av leveransen misligholdet gjelder. Dette innebærer at samlet erstatning per avtaleperiode er begrenset til et beløp som tilsvarer samlet vederlag iht. Avtalen ekskl. merverdiavgift for aktuell periode. Forsømmer Kunden å begrense det økonomiske tapet gjennom rimelige tiltak, må Kunden selv bære den tilsvarende del av tapet.

17. TILBAKELEVERING AV PRODUKTET

Ved avtaleperiodens opphør er Kunden forpliktet til å umiddelbart, og for egen regning, tilbakelevere produktet til det sted som Tilbyder har anvist, med mindre annet er avtalt.

Dersom Kunden, til tross for oppfordringer fra Tilbyder, unnlater å oppfylle denne forpliktelse, er Tilbyder berettiget til å kreve løpende betaling iht. Avtale frem til tilbakelevering finner sted, samt rett til kompensasjon for alle kostnader og skader som forsinkelsen medfører. Dersom tilbakelevering fra Kunden skjer etter oppstart av en ny termin, er Tilbyder berettiget til å kreve betaling for hele terminleien.

Ved manglende tilbakelevering iht. oppsigelsesfrist i punkt 3 forlenges Avtalen automatisk med ett år.

Dersom det ved tilbakelevering konstateres at produktet har defekter eller vært utsatt for unormal slitasje som skyldes Kundens bruk og manglende vedlikehold av produktet, er Kunden ansvarlig for å dekke Tilbyders utgifter til nødvendig reparasjon.

18. FORCE MAJEURE

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

19. OVERFØRING AV AVTALE

Kunden har ikke rett til helt eller delvis å overdra Avtalen eller annen avtale med Tilbyder, sml. pkt. 15 h).

Tilbyder har rett til å overdra Avtalen og andre avtaler mellom Tilbyder og Kunden til annet selskap innenfor samme konsern eller til tredjepart.

20. ENDRING AV AVTALEVILKÅR OG BETINGELSER

Tilbyder har rett til å endre eller opprette tillegg til generelle vilkår som praktiseres av Tilbyder, inkludert disse standardbetingelser. Slik endring eller tillegg trer i kraft en (1) måned etter at Tilbyder har sendt Kunden beskjed om dette eller på annen måte gjort de oppdaterte vilkårene tilgjengelige, for eksempel gjennom publisering på Tilbyders nettsted.

21. GARANTI

I de Avtaler hvor garanti er inkludert, skal dette forstås som en produktgaranti som gir rett på bytte av defekt produkt til et produkt med

tilsvarende ytelser og produktegenskaper. Erstatningsprodukt kan være brukt, men skal ikke være eldre enn produktet det erstatter, samt at ytelser og produktegenskaper skal dekke kravene til tjenesten. Eventuell egenandel ved bruk av garanti defineres gjennom Avtalen.

22. TVISTER

Enhver tvist i avtaleforholdet mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem til enighet skal tvisten avgjøres ved ordinær rettergang med vernetting i den kommunen Tilbyder har sitt hovedkontor.