



STANDARD TJENESTEVILKÅR LINDBAK SMIDIG KONTOR-TJENESTER

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Lindbak AS, heretter kalt Leverandøren, og Kunden har inngått avtale om et samarbeid på en eller flere Smidig Kontor-tjenester som beskrevet i tilbudet. Beskrivelse av leveranser og tjenester og tjenestevilkårene omtales samlet som «Tjenestene».

Disse tjenestevilkårene gjelder som en del av avtalen mellom Kunden og Leverandøren og regulerer alle sider ved kundeforholdet mellom partene med mindre annet fremgår uttrykkelig av disse tjenestevilkårene eller annen skriftlig avtale.

2. GJENNOMFØRING AV TJENESTENE

Avtalen forutsetter at Leverandøren skal utarbeide et forslag til prosjektplan/fremdriftsplan for den/de tilbudte tjenestene og dedikere ressurser for gjennomføringen som sikrer at tjenestene kan gjennomføres uten forsinkelser. Prosjektplan/fremdriftsplan skal godkjennes av Kunden. Omfang og innhold av Tjenestene kommer frem av Leverandørens tilbud. Leverandøren er ansvarlig for leveranse og gjennomføring av tjenesten(e) i tråd med Avtalen. Det forutsettes at Leverandøren får tilgang til relevante representanter fra oppdragsgiver, nødvendige tilganger, samt relevant informasjon for å gjennomføre tjenestene.

3. NÆRMERE OM TJENESTENE

- 3.1 En nærmere beskrivelse av Tjenestene finnes i tilbudet.
- 3.2 Dersom Kunden ønsker endringer og/eller tilpasninger i Tjenestene må dette avtales særskilt med Leverandøren.
- 3.3 Med mindre annet er uttrykkelig avtalt må fremdriftsplanen anses som tentativ og den kan bli gjenstand for endringer og tilpasninger frem imot endelig idriftsettelse av tjenestene. Eventuell tidskritiske aktiviteter/milepæler må være eksplisitt avtalt med Leverandøren og angis i nevnte fremdriftsplan.

Leverandøren vil holde Kunden løpende orientert om eventuelle endringer i fremdriftsplanen. Leverandøren har ikke ansvar for forsinkelser som skyldes forhold som med rimelighet må anses å ligge utenfor kontroll. Leverandøren skal varsle om mulige forsinkelser så snart de selv blir kjent med forhold som kan forårsake dette.

4. KUNDENS MEDVIRKNINGSFORPLIKTELSE

For å kunne levere Tjenestene til avtalt tid og med nødvendig tjenestekvalitet er Leverandøren avhengig av kundens medvirkning og Kunden forpliktelser seg til å gi nødvendige tilbakemeldinger og informasjon etter forespørsel fra Leverandøren.

Kunden er innforstått med at manglende oppfyllelse av disse medvirkningsforpliktelsene vil kunne medføre forsinkelser og/eller negative avvik i forhold til avtalt funksjonalitet og tjenestekvalitet og Kunden er ansvarlig for eventuelt merarbeid og/eller kostnader som dette medfører for Leverandøren.

5. VEDERLAG OG KOSTNADER M.V.

Se tilbudet for timesatser og estimerte totale kostnader

For tjenester med varighet over ett (1) år, kan vederlaget justeres på årlig basis, basert på SSBs konsumprisindeks (KPI). Ved større endringer fra underleverandører, valuta, e.l. vil det kunne bli prisendringer, dette vil da varsles minimum 1 måned i forkant av prisøkningen.

Med mindre annet er angitt er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift.

For tjenestene **kartlegging**, **LINDBAK sirkulær rådgivning** og **LINDBAK kontorflytting** så faktureres det etterskuddsvis basert til påløpte timer. For tjenesten **LINDBAK smarte kontor**, vil fakturering skje forskuddsvis per kvartal for løpende kostnader og engangskostnader faktureres ved oppstart.

6. ANSVAR FOR TJENESTEKVALITET M.V.

Leverandøren er ansvarlig for at Tjenestene leveres i samsvar med tilbudet og fastsatt framdriftsplan.

7. ANSVAR /FORSIKRING

Leverandøren har til enhver tid gjeldende ansvarsforsikring. Leverandøren har også yrkesskedeforsikring for sine ansatte.

Transport, spedisjon og lagring av gods skjer i overensstemmelse med Nordisk Speditørforbunds alminnelige bestemmelser av 1. juni 1998 (NSAB2000), ref. NSAB 2000 Flytting og NSAB Lager av 1. oktober 2006, og av norsk lovgivning.

8. VARIGHET OG OPPSIGELSE

8.1 Med mindre annet er oppgitt i tilbudet har Avtalen en varighet på ett (1) år fra avtalt leveringsdato for tjenesten(e). Avtalen fornyes deretter automatisk for ett (1) og ett (1) år av gangen dersom verken Leverandøren eller Kunden har sagt den opp senest 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse kan kun skje skriftlig.

8.2 Hver av partene kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen part gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av forpliktelsene som er etablert i disse tjenestevilkårene eller øvrige avtaler mellom partene. Heving forutsetter at det er gitt skriftlig varsel om misligholdet og hvor den misligholdende part ikke har vært i stand til å utbedre misligholdet innen 30 dager etter at varsel er gitt fra den annen part. For ytterligere informasjon om mislighold se kap. 10.

8.3 Ved avslutning av avtaleperioden, uavhengig av årsak, skal Kunden betale for Tjenesten frem til opphørstidspunktet, herunder alle utgifter og utlegg knyttet til oppfyllelse av avtalen (inkludert evt. kostnader til tredjepartsløsninger mv.).

9. PERSONOPPLYSNINGER M.V.

Dersom tilgangen til tjenesten innebærer at Leverandøren eller tredjeparter opptrer som databehandler for Kunden, vil Leverandøren ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre at slik behandling skjer i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen som gjelder på det sted hvor tjenesten gjøres tilgjengelig for Kunden. Alle rettigheter og forpliktelser knyttet til rollen som databehandler vil bli særskilt regulert i en

10. FORCE MAJEURE

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

11. MANGLER, REKLAMASJON OG MISLIGHOLD

Ved vesentlig mislighold kan avtalen sies opp av begge parter med øyeblikkelig virkning.

Dersom Kunden har stått for det vesentlige misligholdet kan Leverandøren stoppe Tjenesteleveransen til det vesentlige misligholdet er løst. Som vesentlig mislighold fra kunden regnes i denne forbindelse bl.a. manglende betaling av hele eller deler av avtalt beløp og det forhold at "Kundens medvirkningsforpliktelser" brytes.

Som vesentlig mislighold fra Leverandørene regnes i denne forbindelse grov uaktsomhet, brudd på gjeldende lover og regler eller avtalebrudd. Ansvar for Leverandørene omfatter kun dokumentert økonomisk tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en påregnelig følge av kontraktsbruddet, og er under enhver omstendighet begrenset til det samlede vederlag ekskl. merverdiavgift som er avtalt for den del av leveransen misligholdet gjelder. Dette innebærer at samlet erstatning per avtaleperiode er begrenset til et beløp som tilsvarer samlet vederlag for tjenesten ekskl. merverdiavgift for aktuell periode. Forsømmer Kunden å begrense det økonomiske tapet gjennom rimelige tiltak, må Kunden selv bære den tilsvarende del av tapet.

12. FAKTURERING OG BETALINGSBETINGELSER

Varer og tjenester faktureres etter hvert som levering skjer. Betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato. For øvrig i henhold til Leverandøren sine standardbetingelser for interiørleveranser.

13. TAUSHETSPLIKT – BEDRIFTSHEMMELEIGHETER M.V.

All informasjon som partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

Bestemmelsen i første avsnitt er ikke til hinder for utlevering av informasjon hvis det kreves av offentlig myndighet som har hjemmel til det. Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Partene kan også overføre informasjon til utenforstående i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av avtalen, forutsatt at slik annen mottaker av informasjonen pålegges en plikt til konfidensialitet slik det fremgår av dette punkt.

Bestemmelsen i dette punkt er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt.

14. ENDRING AV TJENESTEVILKÅRENE

Leverandøren kan justere innholdet i standard betingelsene, med virkning fra førstkommande fornyelse av avtalen, jf. punkt 7.1. Kunden skal i tilfelle varsles om de nye standard betingelsene i god tid før fristen for oppsigelse utløper.

15. TVISTER

Norsk lov skal gjelde. Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av Avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Dersom partene er enige om det, kan saken avgjøres ved voldgift etter tvistemålslovens kap. 32. Saken skal føres i den kommune hvor Leverandøren har sin forretningsadresse.

Dersom noen bestemmelser i denne avtalen eller oppfyllelsen av den anses ugyldig i henhold til lovgivningen, skal dette ikke få noen betydning for gyldigheten av de øvrige bestemmelsene i avtalen.