

STANDARDBETINGELSER

Salgs- og leveringsbetingelser for Lindbak IT AS

1. GENERELT

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder alle tilbud, salg og leveranser, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene.

2. PRISER

Alle priser er i norske kroner eksklusiv merverdiavgift. LINDBAK IT AS sine priser fremgår av LINDBAK IT AS til enhver tid gjeldende prisliste eller av et konkret tilbud som også inneholder informasjon om leveringskostnader som beregnes av LINDBAK IT AS som følge av endringer i valutakurser, toll, skatter, avgifter osv. vedrørende den avtalte leveransen.

Dersom produsenten av en vare tilbyr særskilt prissetting for prosjekter for spesifikk sluttbrukere, skal kjøper innen 10 dager etter LINDBAK IT AS anmodning levere til LINDBAK IT AS en kopi av bevis for levering av varene til sluttbrukeren og kopi av faktura utstedt til sluttbrukeren. Kjøper er forpliktet til å overholde så vel den aktuelle produsents som LINDBAK IT AS retningslinjer for slike prosjekter. Dette gjelder også i perioden for oppbevaring av informasjon som stammer fra disse prosjektene i samsvar med handels- og skattemessig lovgivning og regulering.

I tilfelle kjøper overtrer LINDBAK IT AS eller den aktuelle produsents retningslinjer, har LINDBAK IT AS rett til å fakturere kjøper for ethvert urettmessig oppkrevd eller betalt beløp, og LINDBAK IT AS og/eller produsenten kan utelukke kjøper fra å delta i fremtidige prosjekter.

Leverandøren står fritt til å justere alle prisene i henhold til konsumprisindeksen (hovedindeksen) ved hvert årsskifte. Leverandøren plikter å varsle Kunden senest 31.12 i innværende år, med virkning fra kommende år. Enkelte Tredjepartsleverandører kan ha egne vilkår for justering av pris i sine avtaler. For eksempel Microsoft Cloud Agreement.

3. BETALING

Betaling skal skje senest på den dato fakturaen angir som siste betalingsdag. Som hovedregel skal betalingen skje netto kontant. Såfremt en siste betalingsdato ikke er oppgitt, skal betaling skje kontant ved levering.

Ved for sen betaling har LINDBAK IT AS rett til å regne renter og purregebyrer på den til enhver tid forfalte betaling med den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente inntil forfalt beløp er betalt. Kjøpers innbetalinger avskrives først på påløpte, forfalte renter og omkostninger. Deretter avskrives gjelden.

Kjøper er ikke berettiget til å motregne eventuelle motkrav mot LINDBAK IT AS som ikke er skriftlig godkjent av LINDBAK IT AS. Kjøper har heller ikke rett til å holde tilbake deler av kjøpesummen på grunn av motfordringer av noen art. Såfremt levering utsettes på grunn av kjøper, er kjøper likevel forpliktet til å betale til LINDBAK IT AS, som om levering var skjedd til avtalt tid. LINDBAK IT AS kan fravike dette ved skriftlig melding.

4. EIENDOMSFORBEHOLD

LINDBAK IT AS forbeholder seg eiendomsretten til leverte varer inntil hele kjøpe-summen inkl. leveringskostnader og eventuelle renter og omkostninger er betalt fullt ut.

5. LEVERING

Levering skjer fra LINDBAK IT AS eller produsent/distributør sitt lager. Levering foretas på kjøpers regning, med mindre det helt tydelig fremgår at leveringskostnadene er inkludert i prisen. Leveringskostnadene (frakt, porto, forsikring, pakking osv.) fremgår av LINDBAK IT AS til enhver tid gjeldende prisliste.

Leveringstiden er fastsatt av LINDBAK IT AS etter LINDBAK IT AS beste skjønn ut fra de forhold som foreligger når tilbudet fremsettes eller avtalen inngås. LINDBAK IT AS kan ikke gjøres ansvarlig for leveringsforsinkelser, men vil alltid tilstrebe punktlig levering.

Hvis en vare ikke hentes innen 7 dager hos Leverandørens lager eller på Postkontor/Post i butikk etc etter fakturadato, forbeholder LINDBAK IT AS seg retten til å kreve et håndterings- og fraktgebyr i henhold til det Leverandørers kostnader. Minimum 500kr pr ordre.

6. IMPORT- OG EKSPORTREGULATIVER

Alle produkter, reservedeler, tekniske data, programvare og dokumentasjon kan være omfattet av import- og eksportlover, -regler og annen regulering, deriblant, men ikke begrenset til regulering som gjelder i Norge, EU, USA og det aktuelle importland i tilfelle kjøper eksporterer varene. Kjøper er forpliktet til å overholde all import- og eksportlovgivning og -regulering og innhente samtlige nødvendige tillatelser og/eller lisenser knyttet til dette.

7. BESTILLINGSFEIL

Varer tas ikke i retur. I spesielle tilfeller kan retur av varer/annullering av ordre skje ved forutgående skriftlig avtale. Dette gjelder kun lagervarer i uåpnet

originalemballasje. Bestillingsvarer og ordre på PC og notebooks kan ikke annulleres og heller ikke returneres.

Ved retur av varer/annullering av ordre forbeholder LINDBAK IT AS seg retten til å fakturere et returgebyr på 40% av fakturaverdien, dog minimum kr. 350,-. Varene krediteres til gjeldende dagspriser.

8. PRODUKTINFORMASJON

Det tas forbehold om feil og endringer i opplysninger i brosjyrer og annet salgsmateriale. Eventuelle feil og endringer kan ikke gjøres gjeldende overfor LINDBAK IT AS.

9. PRODUKTENDRINGER

LINDBAK IT AS forbeholder seg retten til å endre produktene eller deler av disse uten varsel, såfremt dette skjer uten funksjonsmessige ulemper for kjøperen.

10. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Alle varemerker på produktene er og forblir de respektive rettighetshaveres eiendom. Bruk av disse varemerkene krever forutgående tillatelse fra de respektive rettighetshaverne. All bruk og levering av programvare er regulert av lisensavtalen som følger med varen.

Programvare som er inkludert i leveringen/varen overdras til kommersielle kjøpere med henblikk på ett videresalg og til forbrukere utelukkende med henblikk på bruk, noe som betyr at forbrukere verken kan kopiere eller overdra programvaren til andre[s bruk]*. Rett til gjentatt bruk av programvaren krever særskilt skriftlig avtale med den aktuelle lisensgiver.

LINDBAK IT AS fraskriver seg ethvert ansvar for kjøpers krenkelse av immaterielle rettigheter i tilfelle varer eksporteres ut av det landet hvor LINDBAK IT AS har levert varen, ettersom LINDBAK IT AS ikke kan garantere overfor kjøper at rettigheter til bruk av varen i det aktuelle landet er omfattet av lisens-avtalen. Avhengig av de aktuelle lisensavtaler

11. MANGLER OG REKLAMASJON

Ved levering plikter kjøper straks å undersøke varene i henhold til god forretningsikk. Ønsker kjøper å påberope seg en mangel, skal denne omgående gi LINDBAK IT AS skriftlig beskjed om mangelen og dens art.

Såfremt kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen og ikke reklamerer som anført, kan kjøper ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

LINDBAK IT AS kan velge om de vil utbedre mangelen, foreta ny levering eller kreditere varen. Foretas forandringer eller inngrep i det kjøpte utstyret uten skriftlig samtykke fra LINDBAK IT AS, fritas LINDBAK IT AS for enhver forpliktelse.

Såfremt LINDBAK IT AS ber om det, skal kjøper umiddelbart etter reklamasjonen returnere den angivelig mangelfulle varen til LINDBAK IT AS i originalemballasje. Kostnader i forbindelse med retur dekkes av kjøper. LINDBAK IT AS forbeholder seg retten til enhver tid kun å motta den angivelig defekte delen.

Såfremt LINDBAK IT AS etter særskilt avtale har påtatt seg å yte service, omfatter serviceforpliktelsen kun de solgte produktene. LINDBAK IT AS forbeholder seg retten til å teste varer som påstås å være defekte.

Finner LINDBAK IT AS varen i orden etter test, må det påregnes at varen sendes i retur sammen med en regning for utført arbeid. LINDBAK IT AS vil først etter test foreta en eventuell utskifting/kreditering.

12. ANSVARSBEGRENSNING

Et erstatningskrav overfor LINDBAK IT AS kan ikke overstige fakturabeløpet for den solgte gjenstanden. LINDBAK IT AS erstatningskrav er begrenset til direkte tap. LINDBAK IT AS hefter ikke for driftstap, avansetap eller andre indirekte tap.

LINDBAK IT AS er uten ansvar for forsinkelse eller mangler som skyldes avhjelping eller utskifting eller forsøk på dette. LINDBAK IT AS er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer oppfyllelse av kjøpet eller gjør oppfyllelse av kjøpet urimelig tyngende.

Arbeidskonflikt eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, så som brann, krig, mobilisering eller tilsvarende omfang, rekvirering, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør og uroligheter, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenking i tilførselen av drivkraft samt mangler eller forsinkelser av leveringer fra underleverandører som følge av slike omstendigheter som omtales i dette punktet eller omstendigheter forøvrig, som i vesentlig grad har vanskeliggjort LINDBAK IT AS oppfyllelse av avtalen.

Hvis nevnte omstendigheter har inntruffet før tilbudet ble fremsatt/avtalen ble inngått medfører dette kun ansvarsfrihet såfremt deres innflytelse på avtalen

oppfyllelse ikke kunne forutses på dette tidspunktet. Produktene er utviklet til vanlig kommersiell bruk. Bruk av produktene i kritiske systemer, deriblant sikkerhets-, kjernekraft-, militære fasiliteter/installasjoner, forsyningsvirksomhet, livskritiske installasjoner eller til fremstilling av våpen er ikke tillatt med mindre det innhentes skriftlig tillatelse fra den aktuelle produsenten.

13. TRANSPORT AV RETTIGHETER OG PLIKTER

LINDBAK IT AS er berettiget til å overta samtlige rettigheter og plikter i henhold til avtale overfor tredjepart.

14. TWISTER

Enhver tvist mellom LINDBAK IT AS og kjøper skal avgjøres etter norsk rett og Gjøvik tingrett som verneting.

15. KJØP AV SKYTJENESTER

Leverandøren videreformidler tredjeparts sine skytjenester (Produsent) via sitt forhandlernetzverk til Kunden. Dette gjøres på Produsentens og forhandleren sine vilkår.

Leverandøren gir ingen kompensasjon for feil eller mangler hos tredjepart eller som følge av menneskelig svikt. Herunder også manglende sikkerhetskopiering, feil og mangler. Kunden er selv ansvarlig for at den til enhver tid gjeldende backupløsning tilfredsstiller sine krav.

Hvis Kunden ikke betaler til fastsatt tid, kan Leverandøren gjøre gjenstandene i denne avtalen helt eller delvis utilgjengelig for Kunden, si opp eller heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunden er ansvarlig for bindingstid som Leverandøren, Produsenten eller forhandleren kan operere med. Leverandøren kan inngå binding mot Produsenten for å oppnå reduksjon i pris eller lisenser for Kunden. Ved oppsigelse løper tjenesten hos Leverandøren til bindingstiden er løpt ut.

Leverandørens bistand mot forhandler og eller Produsent faktureres etter medgått tid.

Microsofts standard Cloud-agreement er gjeldende, det er kundens ansvar å sette seg inn i Microsofts til enhver tid gjeldende vilkår for tjenesten. <https://azure.microsoft.com/nb-no/support/legal/>

Leverandøren er ikke økonomisk ansvarlig for feil eller mangler ved tjenestene. Herunder heller ikke erstatningsansvarlig for kostnader Kunden måtte ha tilknyttet feilen eller manglene. Kostnader tilknyttet utbedring bærer Kunden risikoen for.

Tjenesten prises etter forbruk av lisenser og eller datakraft. Månedsløse vil variere fra måned til måned. Kunden bærer risikoen for økonomiske konsekvenser av feilkonfigurering eller virus og angrep som kan utløse forbruk av maskinkraft eller lisenser.

Kunden plikter å informere Leverandøren om endringer og flytting av tjenesten til andre leverandører. Tjenesten sies ikke opp selv om den flyttes. Tjenesten sies opp ved å sende epost til post.lit@lindbak.no. Er faktura utstedt løper en ny periode.

Oppsigelse gjelder fra 1. måneden etter at oppsigelsen er mottatt. Minimums oppsigelsestid er 6 måneder med mindre det er bindingstid eller avtaleperioden med Produsenten avviker fra dette.

Leverandøren står fritt til å justere alle prisene i henhold til konsumprisindeksen (hovedindeksen) ved hvert årsskifte. Leverandøren plikter å varsle Kunden senest 31.12 i innværende år, med virkning fra kommende år. Enkelte Tredjepartsleverandører kan ha egne vilkår for justering av pris i sine avtaler. For eksempel Microsoft Cloud Agreement.

16. KJØP AV DOMENER OG WEBHOTELL

Tjenesten videregives fra tredjepart. Med tredjeparts vilkår for drift og garanti. <https://domene.shop/terms#DPA>

Med mindre annet er oppgitt, gjelder alle tjenester som tilbys av tredjepart for en ettårsperiode, og kan deretter fornyes for ett år om gangen. Kunden erkjenner og godtar at fornyelsesavgiften kan være høyere eller lavere enn prisen Kunden betalte for den forrige tjenesteperioden.

Kunden plikter å informere Leverandøren om endringer og flytting av tjenesten til andre leverandører. Tjenesten sies ikke opp selv om den flyttes. Tjenesten sies opp ved å sende epost til post.lit@lindbak.no. Er faktura utstedt løper en ny periode.

Det er Kundens ansvar å sikre at all kontaktinformasjon er oppdatert og korrekt for alle dine domener og relaterte tjenester. Endringer i kontaktinformasjon gjøres ved å sende endringer til help@lindbak.no

Leverandøren gir ingen kompensasjon for feil eller mangler hos tredjepart eller som følge av menneskelig svikt. Herunder også manglende sikkerhetskopiering

, feil og mangler. Kunden er selv ansvarlig for at den til enhver tid gjeldende backupløsning tilfredsstiller sine krav.

Kunden er selv ansvarlig for å oppfylle utsteder av domenenavn sine retningslinjer.

Leverandøren står fritt til å justere alle prisene i henhold til konsumprisindeksen (hovedindeksen) ved hvert årsskifte. Leverandøren plikter å varsle Kunden senest 31.12 i innværende år, med virkning fra kommende år. Enkelte Tredjepartsleverandører kan ha egne vilkår for justering av pris i sine avtaler. For eksempel Microsoft Cloud Agreement.

17. Lindbak WAN

Tjenesten videregives fra tredjepart. Med tredjeparts vilkår for drift og garanti. Eidsiva Bredbånd: <https://www.eidsiva.net/vilkar/>
Altibox: <https://www.altibox.no/bedrift/kundeservice/vilkar/>

Lindbak WAN skal sikre Kunden tilgang til en trygg og robust internettforbindelse samt et felles punkt for support og hjelp. I feilsituasjoner kan det være vanskelig å vite om det er feil på nettverksutstyr, sluttbrukers utstyr eller internettforbindelsen. For at kunden skal ha ett sted å kontakte tilbyr Leverandøren leie av internettforbindelsen.

Tjenesten leveres gjennom fiber, trådløst samband eller xDSL eller annen teknologi som gir tilgang til internett for Kunden. Tjenesten leveres i samarbeid med Tredjepartsleverandører.

I de tilfeller hvor Leverandøren har inngått bindingstid med tredjepartsleverandør er denne gjeldende også for Kunden. Leverandøren skal opplyse om dette til Kunden ved avtaleinngåelse. Eksempler på binding kan være redusert installasjonskostnad eller månedskostnad.

Tredjepartsleverandørens vilkår om oppetid, erstatning og andre garantier er transparente og derfor også gjeldene for Kunden. Eks på dette er oppetid, bruk, båndbredde og lignende

Fremleie er ikke tillatt uten skriftlig avtale med Leverandøren.

Kunden er selv ansvarlig for å returnere utstyret etter avsluttet kontrakt, for kundens regning. Utstyret skal pakkes inn forsvarlig og sendes sporbart for Kundens regning og risiko. Tap av utstyr faktureres etter følgende satser:

År	Sats
År1	100%
År2	75%
År3	50%
År4	25%
År5	10%

Leverandøren kan fakturere for merarbeid som følge av at Kunden ikke har varslet endringer som utløser arbeid for Leverandøren.

Leverandøren skal varsle om planlagt nedetid eller brudd som følge av service og oppgradering uten ugrunnet opphold. Tredjepartsleverandøren skal varsle Leverandøren om dette.

Leverandøren har ansvaret for å feilmelde nedetid, feil og mangler fra Kunde til tredjepartsleverandøren. Hvis Leverandøren oppdager feilen først, skal Kunde og tredjepartsleverandør varsles uten ugrunnet opphold.

Leverandøren er ikke økonomisk ansvarlig for feil eller mangler ved tjenestene. Herunder heller ikke erstatningsansvarlig for kostnader Kunden måtte ha tilknyttet feilen eller manglene. Kostnader tilknyttet utbedring bærer Kunden risikoen for.

Prisen kommer frem av tilbud fra Leverandøren. Leverandøren står fritt til å justere alle prisene i henhold til konsumprisindeksen (hovedindeksen) ved hvert årsskifte. Leverandøren plikter å varsle Kunden senest 31.12 i innværende år, med virkning fra kommende år. Enkelte Tredjepartsleverandører kan ha egne vilkår for justering av pris i sine avtaler. For eksempel Microsoft Cloud Agreement.

18. PERSONVERN, GDPR og DATABEHANDLERAVTALE

Dersom Kunden velger å bruke Leverandørens tjenester til å lagre eller overføre personopplysninger, er det Kundens ansvar å sørge for at Kunden overholder all gjeldende personvernlovgivning, herunder den norske Personopplysningsloven og EUs Personvernforordning (GDPR).

Eksempler på personopplysninger inkluderer navn, fødselsdato, postadresse, telefonnummer, epost-adresse, IP-adresse samt enhver annen opplysning som kan brukes direkte eller indirekte til å identifisere en fysisk person.

Ved å ta i bruk Leverandørens tjenester til å lagre eller behandle slike typer av opplysninger, påtar Kunden seg rollen som behandlingsansvarlig. Leverandøren anser ikke seg selv som en databehandler da Leverandøren kun har tilgang for å levere og supportere tjenesten. Ingen data utveksles med Leverandøren.

Generell personvernerklæring er tilgjengelig på Leverandørens hjemmesider.