

SALGSBETINGELSER

for forbruker ved kjøp på vår netthandel

1. AVTALE OG PARTER

Avtalen mellom kjøper (deg som kunde) og selger (Lindbak) består av opplysningene Lindbak gir om kjøpet i nettbutikken, eventuell direkte korrespondanse mellom partene, samt disse kjøpsvilkårene. Ved motstrid mellom opplysningene Lindbak har gitt om kjøpet, eller i direkte korrespondanse mellom partene og kjøpsvilkårene, gjelder korrespondansen mellom partene og opplysningene gitt i nettbutikken før kjøpsvilkårene, så lenge det ikke strider mot bindende lovgivning.

Selger: Lindbak AS
NO982 313 821MVA Foretaksregisteret

Kontaktadresse: Nordslettvegen 1, 7038 Trondheim
E-post: netthandel@lindbak.no
Telefonnummer: 73 96 08 00

2. ORDREBEKREFTELSE

Vi bekrefter bestillingen din ved å sende en ordrebekreftelse til deg. Se over ordrebekreftelsen, så den stemmer overens med bestillingen. Er det noe som ikke stemmer, ta kontakt med oss så snart som mulig.

3. PRISER OG BETALING

Priser på varene oppgis inkl. mva. i kassa før bestillingen gjennomføres. Du får en oversikt over det du skal betale for varene, i tillegg til frakt. Betaling gjøres i siste steg i kassa, ved tilgjengelige betalingsmåter.

Pris for levering

Det er fri frakt på alle bestillinger som overstiger kr. 15 000 eks. mva. For ordre under kr 15 000 eks. mva. vil levering utgjøre 15% av kjøpesummen. Ved levering utenfor fastlands Norge gjelder egne priser.

Pris for montering

Montering kan velges som tilleggstjeneste i handlekurven når du handler hos oss. Dersom du skulle ha behov for å kjøpe på dette i etterkant kan du ta kontakt med oss, så finner vi en løsning.

4. AVTALEINNGÅELSE

Avtalen er bindende for begge parter når Lindbak har mottatt din bestilling. Partene er likevel ikke bundet av avtalen hvis det er skrevet inn noe i bestillingen eller tilbudet fra Lindbak som åpenbart og ved bruk av sunn fornuft er feil.

5. ENDRING AV ORDRE

Det er mulig å endre ordren din frem til at vi har begynt å plukke varene dine eller bestillingen er sendt til produksjon. Din leveringsdato kan bli forandret når vi endrer i ordren. Eventuelt mellomlegg betales inn til Lindbak, og eventuell tilbakebetaling gjøres til konto eller i samme betalingsform som ved bestilling.

6. AVBESTILLING

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte. Vi forbeholder oss retten til å kansellere en ordre eller deler av den, dersom den avviker fra det vi har tilbudt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte ikke samsvarer med tilbud gitt av oss, f.eks. ved antallsbegrensninger ol.

Forbrukere har rett til å gå fra kjøpet i henhold til lov om angrerett, se nærmere avtalens punkt 10 om angrerett.

Lindbak er bundet av den prisen som er opplyst til deg ved utsjekk fra kassen. Ved avvik på vårt lager eller hvis en vare er utsolgt kan din bestilling, eller deler av den bli kansellert. Ved en slik situasjon vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet.

7. LEVERING

Vår leveringstid på lagerførte produkter ligger på 3-5 arbeidsdager etter mottatt bestilling. Ved bestilling vil du motta en ordrebekreftelse på e-post med forventet forsendelsesdato. Dersom du har bestilt flere produkter, og ikke alle er på lager, vil du motta flere forsendelser fra oss. Leveringstidspunkt for varer som ikke er på lager og/eller er spesialbestillinger varierer fra 4-8 uker avhengig av produkt-sammensetning. Vi gjør oppmerksom på at vi tar forbehold om forsinkelser i perioder med stor pågang hos oss eller våre transportører.

Levering av Lindbak

Leveransen leveres på døren hverdager mellom kl. 08:00-16:00. Mottaker må være til stede ved levering, og leveringen kan kun skje til fysisk adresse på gateplan eller innomhus, avhengig av hva du har valgt. Leveringstidspunkt på leveringsdagen vil ikke bli oppgitt med mindre dette avtales spesielt. Vær oppmerksom på at varer leveres med distribusjonsbil, og at det må være plass til at denne kan kjøres frem til den aktuelle adressen.

Hvis mottaker ikke er til stede ved forsøk på levering vil varer bli sendt tilbake til lager. Montør vil i så tilfelle ta kontakt for å avtale nytt tidspunkt for levering. I slike tilfeller vil vi belaste «bomturavgift» på NOK 1000,-. Hvis varene ikke kan leveres innen tre dager etter første forsøk, vil det påløpe en kostnad for lagerleie og håndtering etter egne satser frem til varene blir levert.

Postpakke levert til døren

Ordren blir levert av transportør til adressen du har oppgitt ved bestilling. Datoen er foreløpig og kan i enkelte tilfeller avvike på 2-3 arbeidsdager. Vi vil holde deg oppdatert underveis via SMS eller e-post. Du vil bli ringt eller få en SMS før pakken leveres. Kan ordren ikke leveres, vil den bli returnert til nærmeste utleveringssted og du vil motta en SMS eller e-post med en sporingslink som viser hvor du kan hente pakken.

Levering av transportør

Transportøren vår tar kontakt med deg før avtalt levering. Det er viktig at du har oppgitt et telefonnummer vi kan nå deg på.

Ved bestilling av levering til fortau vil ordren leveres til første hindring, f.eks. boligens hoveddør på gateplan. Dersom du har valgt levering innenfor dør vil ordren leveres innenfor døra og settes samlet på én og samme angitt plass, på avtalt leveringsadresse. Dersom produktet er for stort til å bæres innenfor døra, leveres det på fortauet. Noen over 18 år må være til stede og signere for de leverte varene.

Dette er viktig å huske på:

- Det må være kjørbart vei til leveringsstedet, så lastebilen kan komme helt frem
- Dersom du bor på en adresse som ikke har fastlandsforbindelse, vil vi levere til fergeleie/kai.
- Gjør leveringsstedet klart for levering ved å fjerne gjenstander som kan stå i veien, og dekk til gulvet.
- Returprodukter må være klargjort for henting, og hentes på samme plass som ordren blir levert.
- Eventuelle bompenger på privat vei betales av deg som kunde.
- Hvis du etter levering skulle oppdage skade på eiendommen din, skal dette meldes til Lindbak så fort som mulig.

Dersom du ikke er hjemme for å ta imot varene som avtalt, vil du måtte betale for en ny utkjøring av varene dine. Prisen beregnes som 50 % av frakten du betalte på den opprinnelige ordren. Dette er spesifisert i ordrebekreftelsen.

8. KONTROLL AV VARER VED LEVERING

Risikoen for varen går over på kjøper når hen, eller hennes representant, har fått varene levert. Selgeren har ansvaret for varen frem til den er levert til kjøperen.

Ta kontakt med Lindbak dersom du oppdager mangler eller skader ved levering av varene dine. Send bilde og beskrivelse av skaden/feil sammen med kjøpsdokumentasjon og produktets navn/artikkelnummer til netthandel@lindbak.no. Sjøføren skal også informeres om avviket, slik at det noteres på fraktseddelen når du signerer.

9. REKLAMASJON

Oppdager du feil eller mangler ved varer du har kjøpt hos Lindbak, ta kontakt med oss så hjelper vi deg med å finne en løsning. Vi behandler alle henvendelser etter norsk lovgivning. For å kunne hjelpe deg raskere, er det viktig at du har kjøpsdokumentasjonen og produktets navn/artikkelnummer tilgjengelig når du kontakter oss. Send informasjon om dette sammen med bilde og beskrivelse av skaden/feilen til netthandel@lindbak.no. Behandlingstiden på reklamasjoner vil variere fra produsent til produsent, men vi vil behandle saken så raskt det lar seg gjøre.

Hvis det oppdages feil eller mangler må du som forbruker innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi selgeren melding om du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år.

Dersom det foreligger en mangel ved produktet og forbrukeren har reklamert innen de nevnte fristene kan forbrukeren gjøre gjeldende følgende mangelbeføyelse:

- Holde kjøpesummen tilbake
- Under visse forutsetninger velge mellom retting eller omlevering
- Prisavslag
- Kreve heving dersom mangelen ikke er uvesentlig (forutsetter vare i samme stand og mengde)
- Kreve erstatningsvare (forutsetter vare i samme stand og mengde)

10. ANGRERETT

Angrerettloven gir deg som privatperson rett til, uten ekstra kostnad, å sjekke produktet før det returneres innenfor angreretten. Er produktet kun prøvd eller sjekket på samme måte som man kan gjøre i en alminnelig butikk, så skal kunden ha hele kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetalt. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på varen, vil foretaket gjøre et fradrag i kjøpesummen tilsvarende varens objektivt reduserte verdi, før resten av kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetales.

Rett til å angre har kun privatpersoner og forsendelsen må hentes ut eller returneres av kjøper for å oppfylle kravene i Angrerettloven § 25.

Angreretten gjelder ikke for enkelte varer og for enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt). Angreretten forutsetter at du senest innen 14 kalenderdager etter at du mottar siste leveranse gir oss melding om dette (angrefrist). Dersom fristen ender på en lørdag eller på en helligdag, forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerettsskjemaet får du tilsendt med leveringsbekreftelsen på e-post, eller lastes ned [her](#).

Dersom du ikke har mottatt angrerettsskjema ved levering av produktene, utvides denne fristen til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige angrefristen. Kunden har bevisbyrde for at beskjed om angring er gitt. Vi anbefaler at kunden angre ved å sende epost til netthandel@lindbak.no. For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være levert oss i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den.

Alle produkter som det angres på skal sendes tilbake til oss uten unødig opphold og senest innen 14 dager. Produktet sendes tilbake til oss med alt tilbehør og i originalemballasjen, sammen med angrerettsskjema. Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, finner du [her](#).

Eventuell returforsendelse må betales av deg og du har risikoen under transporten tilbake til oss (sporbare sendingsmetoder anbefales). Er varen for stor til å sendes med vanlig pakkepost kan du eks. kontakte Posten/Bring eller DB Schenker for priser på stykkgodssendinger.

Vi refundere det du har betalt for varen(e), inkludert det du har betalt for levering. Du må selv betale de direkte kostnadene ved retur av varen(e), slik som returfrakt og returemballasje.

Når vi har behandlet din retur (det tar vanligvis 1-3 uker) vil du få en e-post fra oss. Ved ubetalt faktura vil varen(e) da bli slettet fra din faktura. Om du har betalt din faktura, eller betalt med kort, vil vi ta kontakt for tilbakebetaling (dette tar vanligvis 7-14 virkedager etter at returen er behandlet).

Angreretten gjelder ikke for:

- digitalt innhold på minnebrikker, CD- og DVD-plater når forseglingen er brutt
- forseglede varer som ikke er egnet for retur av helsevernmessige eller hygieniske årsaker og hvor forseglingen er brutt
- varer som er fremstilt etter kundens spesifikasjoner, såkalt tilvirkningskjøp, (eks. kontorstol produsert etter kundens spesifikasjoner)
- varer som forringes eller raskt går ut på dato
- varer med personlig preg

11. ØVRIGE KLAGEMULIGHETER

Hos oss setter vi stor pris på tilbakemeldinger fra kundene våre, slik at vi stadig kan gi en bedre handleopplevelse. Om du er misfornøyd og ønsker å sende oss en klage så ta gjerne kontakt med kundeservice på netthandel@lindbak.no, så gjør vi det vi kan for å finne en god løsning for deg.

12. KONFLIKTLØSNING

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling.

13. SELGERENS RETTIGHETER VED KJØPERENS MISLIGHOLD

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt erstatning fra kjøperen. Selgeren kan også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og gebyr ved ikke- forskuddsbetalte uavhentede varer.

Oppfyllelse: Dersom kjøperen ikke betaler, kan selgeren fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen (oppfyllelse). Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving: Ved vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøper, kan selgeren heve avtalen. Selgeren kan likevel ikke heve etter at kjøpesummen er betalt. Selgeren kan også heve kjøpet dersom kjøperen ikke betaler innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse som selgeren har fastsatt. Selgeren kan likevel ikke heve mens tilleggsfristen løper, med mindre kjøperen har sagt at han eller hun ikke vil betale.

Erstatning: Selgeren kan kreve erstatning fra kjøperen for økonomisk tap han eller hun lider som følge av kontraktsbrudd fra kjøperens side jf. forbrukerkjøpslovens § 46.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr: Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selgeren kreve renter av kjøpesummen etter lov om renter ved forsinket betaling. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso, og kjøperen kan da bli holdt ansvarlig for gebyrer etter lov om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav.

14. PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger vil bli ikke videreformidlet til noen andre parter, men kun brukt til å gjennomføre avtalen med kjøper.